



**Hospital
Sagrada
Família**

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

JANEIRO

2023



Política de Privacidade

O Hospital e Maternidade Sagrada Família valoriza sua privacidade e queremos ser responsáveis e transparentes na maneira como coletamos e usamos seus dados pessoais.

É importante que você leia este aviso de privacidade para compreender como usamos suas informações pessoais. Em ocasiões específicas, podemos fornecer-lhe avisos de privacidade adicionais. Solicitamos que você faça a leitura deste Aviso de Privacidade antes de utilizar nosso site e serviços.

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso do Hospital e Maternidade Sagrada Família (chamado neste documento, doravante, com as siglas HMSF) com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados pelo site www.hmsf.com.br, estabelecendo as regras sobre coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, tratamento e eliminação, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018).

O objetivo desta política é descrever as atitudes que o **HMSF** está adotando para garantir sua conformidade com a lei e proteger todos os dados pessoais que lhe forem confiados em decorrência de suas atividades.

Coleta de dados

O **HMSF** coleta dados pessoais apenas se precisar para alguma finalidade legítima. Esses dados são coletados, mas não limitado a:

- a) o próprio titular fornece;
- b) coleta automática;
- c) através de outros profissionais ou provedores;
- d) através de terceiros.

Abaixo, segue descrição dos vários cenários que se enquadram em cada uma dessas quatro categorias e as informações coletadas em cada uma.

a) Quando o próprio titular fornece as informações

Algumas informações pessoais que o **HMSF** coleta são fornecidos pelo próprio titular dos dados. Isso acontece quando o indivíduo:

- ✓ Envia o currículo para candidatar-se a uma vaga na organização
- ✓ É admitido na organização
- ✓ Torna-se paciente
- ✓ É responsável legal do paciente
- ✓ Fornece algo para a organização
- ✓ Torna-se prestador de serviços
- ✓ Entra em contato com a organização por telefone, aplicativo de mensagem, e-mail ou presencialmente





- ✓ Preenche nossos formulários
- ✓ Participa de nossas pesquisas
- ✓ Interage nas redes sociais do **HMSF**

b) Quando a coleta for automática

Alguns dados pessoais são coletados automaticamente quando o indivíduo visita nosso site e acessa nosso sistema. Esses dados coletados são oriundos de:

- Navegadores, dispositivos e servidores:
 - ✓ Tipo de navegador
 - ✓ Fuso horário
 - ✓ Data e hora de acesso
 - ✓ Preferência de idioma
 - ✓ Sistema operacional

Quando obtido através de outros profissionais ou provedores

Em situações específicas, o **HMSF** poderá receber informações de outros profissionais ou provedores/entidades de saúde. Este tipo de coleta ocorrerá quando for necessário e indispensável para os cuidados do paciente em atendimento pela nossa organização.

Essas situações estão especificadas abaixo, mas não se limitando a:

- ✓ Transferência de paciente
- ✓ Entrada por emergência (ambulância de terceiros)
- ✓ Encaminhamento
- ✓ Clínica exames por imagem
- ✓ Laboratório

Independente da situação, o **HMSF** deverá ter processos para o enquadramento da hipótese legal de tratamento, bem como manter registro da procedência das informações.

c) Quando obtido através de terceiros

Alguns dados pessoais que são coletados e tratados pelo **HMSF** são recebidos por terceiros. Esses dados são oriundos, mas não limitado a:

- ✓ Busca internet
- ✓ Indicação
- ✓ Serviço de entrega
- ✓ Cookies



Base Legal e Consentimento

Existem diversas alternativas para realizar o tratamento de dados respeitando a legalidade, conforme dispõe a LGPD. O **HMSF** obtém o explícito consentimento de um titular para coletar e tratar seus dados, **salvo as exceções previstas na LGPD**.

O titular dos dados tem liberdade para autorizar, negar ou revogar (reconsiderar) autorização anteriormente concedida para tratamento de seus dados pessoais. O consentimento precisa ser (I) livre e inequívoca; (II) formada mediante o conhecimento de todas as informações necessárias para tal, o que inclui a finalidade do tratamento de dados e eventual compartilhamento; e (III) restrita às finalidades específicas e determinadas que foram informadas ao titular dos dados.

Processamento de dados de crianças e adolescentes

A oferta de produtos e serviços do **HMSF** também são direcionados a indivíduos menores de 18 anos. Como Controlador, o **HMSF** agirá conforme leis e regulamentos vigentes e, quando necessário, solicitará consentimento ao responsável legal.

Como coletamos e usamos seus dados pessoais

⇒ Pacientes

Quando você for ou pretender ser nosso paciente, podemos coletar seus dados nas seguintes situações:

- quando você efetuar agendamento;
- durante seu atendimento;
- mediante sua internação;
- quando você visitar nosso site;
- quando se comunicar conosco usando nossas redes sociais;
- em algumas circunstâncias, as informações pessoais também podem ser coletadas de outras fontes. Isso ocorre porque não é prático ou razoável coletar diretamente de você. Pode incluir informações de:
 - seu representante legal;
 - outros profissionais ou provedor de saúde envolvidos, como especialistas, profissionais de saúde, hospitais e serviços de patologia e diagnóstico por imagem.

Poderemos recolher informações como:

- nome completo e nome social;
- detalhes de contato: endereço, comercial, telefone, celular, WhatsApp, e-mail, etc.;
- detalhes de cadastro: data de nascimento, gênero, nacionalidade, RG, CPF, estado civil, profissão;





- informações de faturamento: dados do plano de saúde, dados de cartão de crédito/débito, dados bancários relativos à cobrança;
- informações do histórico de saúde: detalhes sobre saúde física e mental, medicamentos, alergias, eventos adversos, imunizações;
- histórico familiar: detalhes sobre saúde física e mental na família, comorbidades, alergias;
- contato de emergência: nome e telefone do cônjuge ou familiar próximo;
- resultados de exames.

As informações coletadas dos pacientes são usadas pelo **HMSF** para fins de:

- identificação e contato;
- prestação e continuidade de cuidados: registo histórico, promoção e prevenção da saúde;
- tratamento e internação;
- realização de exames;
- diagnóstico;
- confirma consulta/exame/internação;
- administrar os cuidados que são prestados;
- efetuar cobrança;
- entrar em contato com você;
- para responder a qualquer reclamação ou solicitação feita por você;
- enviar pesquisa de satisfação;
- enviar mensagem de felicitações;
- relatar eventos às autoridades competentes quando formos obrigados a fazê-lo por lei;
- prescrever receita e pedido médico;
- enviar comunicados de outros serviços que podemos prestar a você;
- estudos de pesquisa e ensaios;
- cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos.

⇒ Visitantes do Site

Quando você navega em nosso site, podemos coletar, de forma automática, algumas informações do tipo de navegador, fuso horário, data e hora de acesso, preferência de idioma, sistema operacional, tempo e frequência de acesso, para analisarmos o desempenho e tornar a experiência mais envolvente para você. Não utilizamos essas informações para identificar o usuário. Quando você nos contatar por meio de nosso formulário, poderemos ainda, coletar seu nome, e-mail telefone, assunto e a mensagem que você nos quiser enviar. Essas informações são necessárias para que possamos responder à sua solicitação.

Vamos coletar, usar e armazenar os dados pessoais listados acima pelos seguintes motivos:

- para melhoria e manutenção do nosso site e para fornecer suporte técnico para o nosso site;
- para garantir a segurança do nosso site;





- para lidar com quaisquer dúvidas ou problemas que você tenha sobre nossos serviços, incluindo quaisquer perguntas que possa ter sobre como coletamos, armazenamos e usamos seus dados pessoais;
- para fins de atendimento ao cliente.

⇒ CFTV

O CFTV – Circuito fechado de televisão (câmera de monitoramento) é usado para manter a segurança das pessoas, das instalações e para prevenir e investigar crimes. Essas informações podem incluir imagens de funcionários, pacientes, ou qualquer indivíduo na área sob vigilância. Sempre que necessário, essas informações são compartilhadas com os próprios titulares dos dados ou com a polícia.

Por fim, suas informações podem ainda ser coletadas quando você interage em nossas redes sociais. Os dados coletados são, mas não se limitam a: nome de usuário, curtidas e comentários. Utilizamos esses dados para fins analíticos para aprimorar nossos serviços.

Podemos compartilhar alguns de seus dados pessoais a:

- Ministério da Saúde (SUS), planos de saúde e convênios;
- Laboratórios de análises clínicas;
- Agentes funerários;
- Clínicas de imagem e radiografia;
- Prestadores de serviços terceirizados, fornecedores, agentes ou parceiros que atuam em nosso nome como: serviço de contabilidade; operadoras de benefícios e de saúde; agências de marketing, desenvolvedores de sistemas e site;
- Provedores de serviços como: provedor de e-mail; serviço de armazenamento em nuvem; provedor (aplicativo) de mensagem instantânea; provedores analíticos e buscadores que nos auxiliam na melhoria e otimização do nosso site;
- Conformidade com as Leis: Podemos divulgar informações pessoais a terceiros se formos obrigados a fazê-lo por lei aplicável, solicitação do governo, ordem judicial ou órgão regulador.
- Dados anônimos/agregados: Podemos usar informações anônimas para pesquisa, análise e estatísticas. Para esses casos, garantiremos que nenhuma das informações identifique, ou possa ser usada para identificar qualquer indivíduo.

Por quanto tempo retemos seus dados

Manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes.

Com relação ao prontuário médico, o mesmo será armazenado pelo período de 20 (vinte anos) a partir do último registro, conforme artigo 6º da Lei nº 13.787/2018.





Cookies

Usamos cookies para coletar informações enquanto o usuário navega no site do Hospital. Essas informações de navegação incluem o padrão do navegador, como tipo e idioma; endereço IP (Internet Protocol); e as ações realizadas no site, como as páginas da web visualizadas e os links clicados. Esses dados somente serão considerados dados pessoais quando forem diretamente relacionados a um titular específico.

Seus direitos

Em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados pessoais (LGPD), no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o **HMSF**, enquanto Controladora de seus dados pessoais, respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade de seus dados;
- Eliminação dos dados tratados;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- Revogação do consentimento.

Quando desejar acessar qualquer informação pessoal que mantemos sobre você, acesse nosso [Formulário](#) e envie para nós através do e-mail indicado. O titular de tais informações estará sujeito ao fornecimento de evidências adequadas de sua identidade.

Direito de recusar/revogar consentimento

Você tem o direito de recusar (ou revogar) o consentimento para algum determinado uso de seus dados. Quando você optar por impedir que suas informações sejam divulgadas a outros profissionais ou provedores, isso pode significar não ser possível oferecer as melhores opções de tratamento.

Existem diversas situações das quais poderemos solicitar seu consentimento para o uso de seus dados. As possíveis consequências da recusa do seu consentimento serão totalmente explicadas a você quando essa situação ocorrer.



Segurança

A privacidade e segurança das suas informações pessoais faz parte de nossas prioridades. Colocamos em prática medidas de segurança apropriadas para evitar que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de forma não autorizada, alterados ou divulgados.

Adotamos medidas de segurança organizacional como: política de uso, política de senhas, CFTV e controle de acesso segmentado. Adotamos também, medidas de segurança técnica como: backup, atualização periódica de software e anti-vírus.

Embora empregemos diversas medidas para proteger suas informações, nenhuma comunicação eletrônica pode ser completamente segura. Você compartilha a responsabilidade pela proteção de suas informações pessoais, evitando compartilhar informações com pessoas não autorizadas, definindo uma senha forte e mantendo seu nome de usuário e senha confidenciais.

Nosso contato

HMSF – Hospital e Maternidade Sagrada Família

CNPJ 01.630.921/0002-81

Endereço: Rua Henrique Schwarz, nº 10 – Centro – São Bento do Sul

Quando você necessitar de mais informações ou desejar exercer seus direitos, por favor, entre em contato com nosso Encarregado de dados pessoais (DPO), **João Vitor Zwiefka**, pelo e-mail **dpo@hmsf.com.br** ou através do contato disponibilizado em nosso site hmsf.com.br.

Alteração do nosso Aviso de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, esse Aviso de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

São Bento do Sul, janeiro de 2023.

